

Tensiometru electronic de brat Cool Med

Smart Look Ahead

Acesta este un dispozitiv medical care poate fi folosit atat in unitatile spitalicesti cat si acasa

Multumim pentru achizitionarea aparatului nostru !

Model : U82RH

Manual de instructiuni

Cuprins

1. Introducere
2. Informatii privind siguranta
3. Structura produsului – denumirea fiecarui component
4. Instalarea bateriilor
5. Setarea aparatului
6. Folosirea corecta a aparatului
7. Factorii care influenteaza o masurare gresita
8. Asezarea mansetei
9. Masurarea
10. Intreruperea masurarii
11. Intrarea meniul pentru consultarea valorilor masurate
12. Citirea valorilor din istoricul masurarilor
13. Resetarea valorilor masurate
14. Despre tensiunea arteriala
15. Situatii exceptionale
16. Pastrare si mentenanta
17. Specificatii
18. Garantii
19. Descriere tehnica

1. Introducere

- Tensiometrul dumneavoastra foloseste metoda oscilometrica pentru masurarea tensiunii arteriale . Aceasta inseamna ca tensiometrul detecteaza miscarea sangelui prin artera brahiala si o converteste in valorile digitale . Un tensiometru cu masurare oscilometrica , nu are nevoie de stetoscop cee ace il face usor de utilizat .
- Umflarea inteligenta a mansetei elimina disconfortul unei umflari incorecte si scurteaza timpul de masurare si totodata prelungeste durata de viata a mansetei .

- 2X90 se refera la capacitatea aparatului de a inregistra in mod automat 90 de valori pentru fiecare utilizator .Aparatul are buton pentru aceasta functie ceea ce il face usor de utilizat in vederea consultarii valorilor masurate anterior.

Va rugam cititi cu atentie manulul de instructiuni inainte de a-l folosi si pastrati-l pentru lamuriri ulterioare .

Destinatia aparatului

Acest aparat are ca scop masurarea presiunii sistolei si diastolei , ca si a pulsului prin brat . Aparatul poate fi folosit atat acasa cat si in mediul spitalicesc . Are ca destinatie personae peste varsta de 12 ani .

Contraindicatii

Nu este recomandata folosirea aparatului la pacientii cu insuficienta cardiaca severa pentru evitarea sufocarilor si mortii acestuia .

Nu se recomanda folosirea aparatului la copii sub 12 ani .

2. Informatii privind siguranta

■ Pentru a va asigura ca folositi in mod corect produsul si pentru siguranta acestuia , urmati intotdeauna atentionarile prezente in manualul de instructiuni .

Descrierea simbolurilor

Simbolurile de mai jos pot aparea in manual, pe aparat sau pe componentele acestuia .



Pericol – Acest semn indica pericolele majore sau pericolul mortii



Atentie – Acest semn indica pericole minore de a va rani , pericole referitoare la buna functionare a aparatului sau pericole iminente in caz de nerespectare a instructiunilor.



Type BF standard referitor la dispozitivele medicale



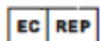
Fabricant



Dispozitiv Medical



Numarul de serie al aparatului



Reprezentantul producatorului in UE



Marcaj CE care atesta conformitatea aparatului cu cerintele directive 93/42/EEC



Reciclarea



Curent continuu



Cititi instructiunile



Atentie , cititi documentele care insotesc aparatul !



Cei care sufera de aritmie , diabet , probleme circulatorii , apoplexie trebuie sa foloseasca aparatul sub supravegherea unui cadru medical .



Contactati-va medicul in cazul in care doriti lamuriri referitoare la tensiunea masurata . Autodiagnosticarea sau automedicatia pot fi periculoase. Urmati sfaturile medicului dumneavoastra sau al personalului calificat .



Pastrati aparatul departe de copii !



Nu este permisa modificarea acestui aparat !



Nu aduceti modificari aparatului fara acceptul fabricantului !



Daca modificarile sunt facute cu acceptul producatorului , aparatul trebuie supus testelor de catre un personal autorizat pentru a va asigura ca poate fi folosit in conditii de siguranta .



Furtunul mansetei pus in jurul gatului poate cauza sufocare .



Inghitirea partilor mici (baterii , capacul bateriilor , etc) poate cauza sufocare .



Nu folositi diluant , produse petroliere sau alcool pentru curatarea aparatului .



Nu lasati o baterie consumata in compartimentul bateriilor deoarece aceste ar putea curge si deteriora aparatul .



Scoateti bateriile in cazul in care nu folositi aparatul timp de 3 luni .



Inlocuiti bateriile daca pe ecran va apare simbolul bateriei descarcate .



Masurarea consecutiva a tensiunii poate fi facuta dupa aproximativ 1 minut de la cea anterioara sau dupa ce bratul a fost tinut ridicat pentru a lasa sangele acumulat sa curga .



Daca bratul la care se masoara tensiunea este mai mare ca circumferinta mansetei nu se poate face masurarea , aceasta ar duce la blocarea vaselor sanguine si sangele ar curge neuniform si valorile masurate nu ar fi conforme cu realitatea.



Nu strangulati tubul conector deoarece veti creste presiunea in manseta si ar duce la blocarea circulatiei sanguine si la rani provocate pacientului .



Masuratorile frecvente pot duce la ranirea pacientului , din cauza blocarii circulatiei.



Nu plasati manseta peste o zona ranita aceasta ar duce la agravarea ranii pacientului .



Aparatul nu trebuie folosit in cazul nou nascutilor , femeilor insarcinate , pacientilor cu implanturi electronice , pre-eclampsia , contractie ventriculara , fibrilatie atriala , boli ale circulatiei arteriale periferice , pacienti care sunt sub tratament intravascular sau fistule artero – venoase sau in cazul mastectomiei, Va rugam contactati medicul sau veti suferi boli mai grave .



La folosirea aparatului va rugam sa fiti atenti la urmatoarele situatii care duc la intreruperea circulatiei sanguine altfel puteti cauza grave prejudicii pacientului , indoirea tubului mansetei duce la supraumflarea mansetei si acest lucru poate duce la intreruperea circulatiei sanguine .



Nu umflati manseta simultan cu folosirea altui echipament de masurare aplicat deoarece aceasta poate duce la pierderea functionalitatii aparatului .



Asigurati-va ca dispozitivul nu produce oprirea prelungita a circulatiei venoase .



Nu puneti baterii noi impreuna cu cele care sunt consummate .



Nu folositi telefonul mobil in apropierea aparatului . Acest lucru poate duce la disfunctionalitati ale aparatului .



Evitati folosirea aparatului in medii cu radiatii radio mari pentru a va asigura ca masuratoarea facuta este reala .



Nu folositi aparatul in medii cu gaze inflamabile cum ar fi oxigenul ,gaz ilariant sau hidrogen , or in apropierea lichidelor inflamabile cum ar fi alcoolul; , etc .



Nu aruncati dispozitivele electrice la gunoiul menajer , mergeti sa il lasati in locurile special amenajate . Informati-va referitor la aruncarea dispozitivelor electronice , deoarece aruncate la intamplare dispozitivele electronice pot degaja scurgeri care mai apoi intra in panza freatica si ajung in lantul trofic al hranei ducand la pierderea sanatatii dumneavoastra .

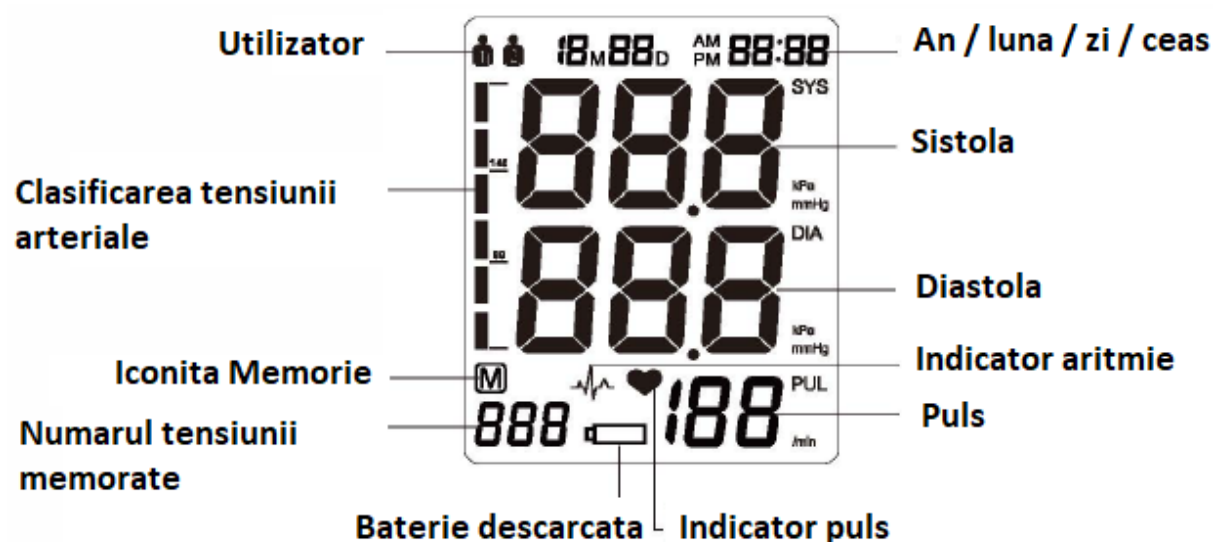
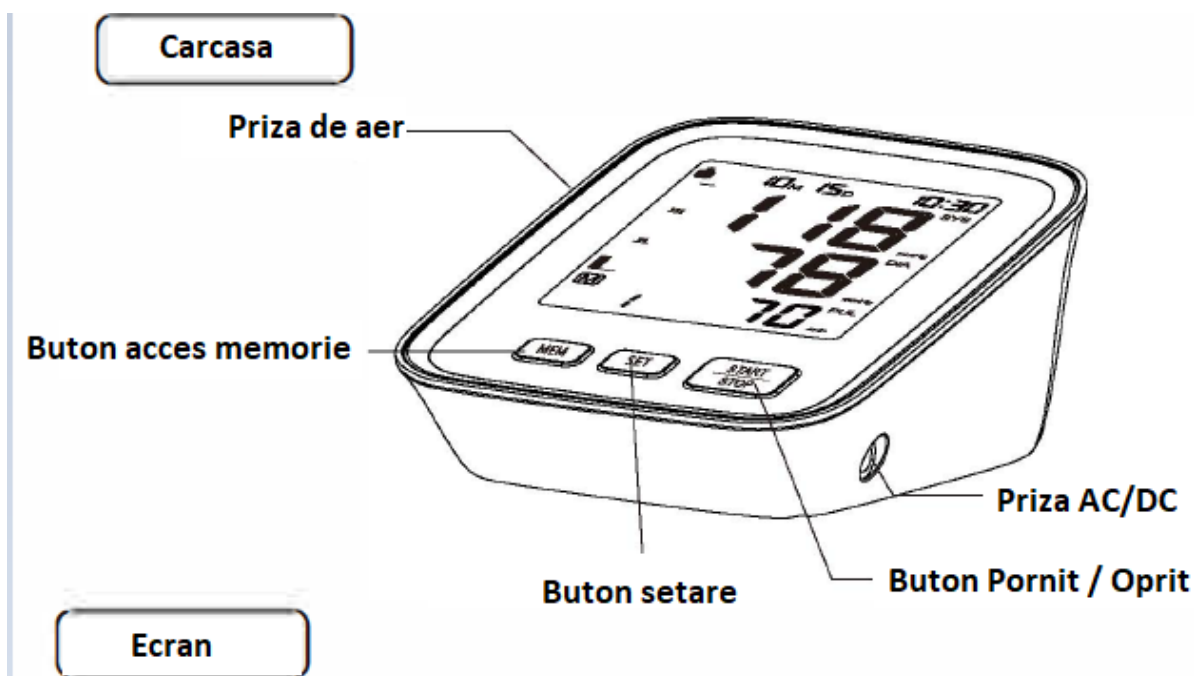
Clasificare

1. Echipament alimentat intern .
2. Type BF specific dispozitivelor medicale.
3. Protectie la stropii de apa si la particule IP21.
4. Nu sunt echipamente din categoria AP / APG.
5. Mod de operare : Continuu.



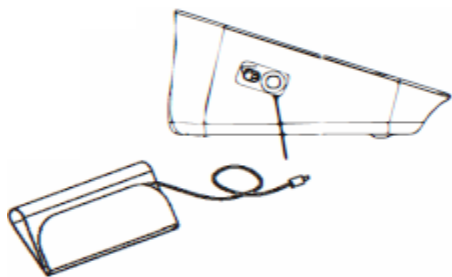
Utilizatorul trebuie sa verifice ca aparatul este sigur de folosire inainte de fiecare utilizare .

Prezentarea aparatului



Manseta si conexiunea

Marimea mansetei este L (large) , potrivita pentru circumferinta bratului cuprinsa intre 22cm pana la 42 cm . **Manseta este piesa de schimb ea nefiind supusa garantiei aplicate produsului** . Introduceti conectorul aflat la capatul tubului in priza de aer amplasata in partea stanga a aparatului , asa cum este prezentat in imagine . Folositi doar mansete Cool Med sau cea a aparatului .



Instalarea bateriilor

Scoateti capacul bateriilor si inserati bateriile , asigurandu-va ca respectati directia de montare .

Baterii descarcate si inlocuirea lor

La pornire apare simbolul baterie descarcata  . Trebuie schimbate bateriile altfel aparatul nu va functiona .

Tipul bateriilor si inlocuire

Folositi 4 baterii AAA de 1.5 V **alkaline**, de la acelasi producator !

Nu folositi baterii care au durata de viata expirata !

Indepartati bateriile in situatia in care nu veti folosi aparatul pe o perioada indelungata .



ATENTIE !

Aruncati bateriile doar in locatiile care colecteaza acest tip de deșeu !

Nu le aruncati in foc ! Pericol de explozie .

Folosirea adaptorului de priza (optional)

1. Atunci cand doriti folosirea aparatului cu adaptor acesta trebuie sa indeplineasca cerintele IEC 60601-1 :2005 . De asemenea configuratia acestuia trebuie sa indeplineasca cerintele pentru sistemele electrice medicale (IEC 60601-1-1-1 sau clauza 16 din editia 3 a IEC 60601-1) . Atunci cand conectati un dispozitiv electronic medical la un alt dispozitiv electric , trebuie ca cel din urma sa respecte intocmai cerintele regulamentului de mai sus , sunteti direct raspunzatori pentru alegerea pe care o faceti . Daca aveti dubii va rugam contactati importatorul .
2. Acest dispozitiv este izolat si protejat de scurt-circuit si supra sarcina de o siguranta fuzibila .
3. In cazul folosirii adaptorului de priza folositi doar adaptoarele de priza aduse de importatorul produsului , pentru evitarea defectarii aparatului . La celelalte adaptoare pot varia tensiunea sau polaritatea .

4. Puneti mufa adaptorului in priza aflata in partea dreapta a aparatului .
5. Puneti adaptorul de priza in priza de curent 110V-240V .
6. Pentru deconectare scoateti adaptorul din priza si apoi din aparat .

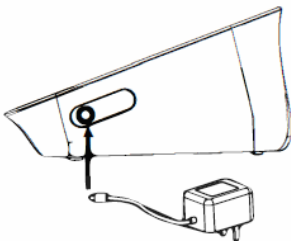
Caracteristicile tehnice ale adaptorului

Puterea scoasa : $6V \pm 5\%$

Polaritatea prizei : <+> interior

Diametrul extern al mufei : 5.5 mm 0.1 mm

Diametrul intern al mufei : 2.1 mm 0.1mm



Setarea aparatului

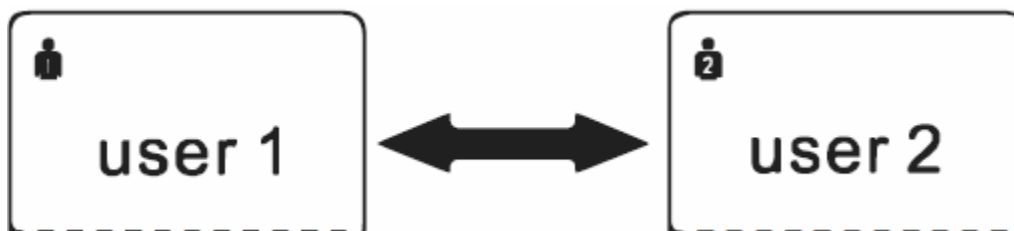
NOTA

- Cand folositi adaptorul de priza bateriile nu se vor consuma .
- Daca aparatul se opreste in timpul masurarii (ex . din greseala deconectati adaptorul) aceasta masuratoare trebuie reluata dupa remedierea situatiei .

Cum setati aparatul

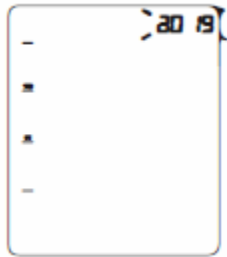
1. Setarea utilizatorului (User)

Apasati butonul “SET” , cu aparatul oprit ecranul va arata  or  , apasati butonul “MEM” si se va schimba intre  si  , apasati butonul “SET” pentru a confirma numarul dumneavoastra de utilizator, aparatul va trece in modul de setare al anului .



2. Setarea anului

În continuarea pasului de mai sus, ecranul va arăta intermitent 20XX ultima cifră a anului va crește cu 1 prin apăsarea butonului "MEM". Anii disponibili în memoria aparatului sunt 2001-2099. Prin apăsarea butonului "SET" veți confirma anul și veți trece la următorul pas setarea lunii și a zilei.



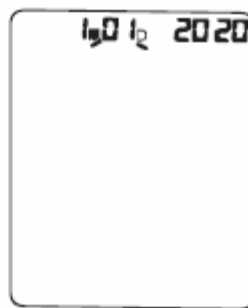
Setarea anului

3. Setarea lunii și zilei

Următorul pas care este continuarea celui de mai sus, ecranul va arăta "xxMxxD" și "xxxx" și va fi intermitent la luna. Cu ajutorul butonului "MEM" veți putea să alegeți luna în care vă aflați. Puteți alege orice luna de la 1 la 12. Apăsati butonul "SET" pentru a confirma luna, iar apoi treceți la setarea zilei. Urmăți aceiași pași butonul "MEM" pentru alegerea zilei (de la 1 la 31) și butonul "SET", pentru confirmarea acesteia. După confirmarea zilei veți trece prin apăsarea butonului "SET" la potrivirea ceasului.



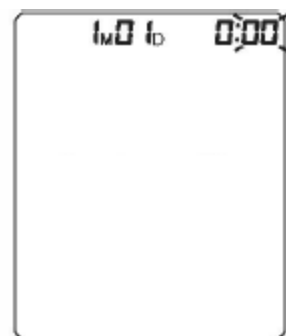
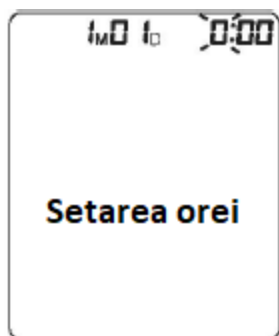
Setarea lunii



Setarea zilei

4. Setarea ceasului

În continuarea meniului setării lunii și zilei treceți la stabilirea orei. Ecranul va arăta xxMxxD și xx:xx. Prin apăsarea butonului "MEM" veți putea selecta ora. La atingerea orei dorite (plajă de la 0 la 23) apăsați butonul "SET" și veți trece la stabilirea minutelor. Urmăți aceiași pași respectiv apăsarea butonului "MEM" pentru alegerea minutului drept (plajă de la 00 la 59) și butonul "SET" pentru a confirma. Setarea aparatului este terminată.



Setarea minutelor

Utilizarea corecta a dispozitivului

Masurarea tensiunii

Inainte de a va masura tensiunea

- ☐ Relaxativa pentru 5 – 10 minute inainte
- ☐ Evitati sa mancati , sa beti , sa fumati , sa faceti exercitii sau baie cu 30 de minute inainte de a va masura tensiunea . Toti factorii de mai sus influenteaza in mod direct valorile pe care le va inregistra aparatul.
- ☐ Indepartati imbracamintea de pe brat. Masurarea tensiunii se face direct pe piele .
- ☐ Masurati tensiunea intotdeauna pe acelasi brat (bratul stang) .
- ☐ Masurati tensiunea la acelasi interval orar . Tensiunea se modifica in functie de perioadele zilei .

Factori comuni care duc la masuratori eronate

- ☐ Efortul pacientului de a-si sustine bratul , creste tensiunea arteriala.
- ☐ Asigurati-va o postura confortabila si relaxata si nu incordati niciun muschi pe bratul la care se face masurarea tensiunii, nu utineti picioarele incrucisate , acestea trebuie sa fie cu talpile pe podea , sprijiniti-va spatele si bratul pe parcursul masurarii. Folositi o perna daca este necesar .
- ☐ Daca artera bratului este mai sus sau mai jos decat nivelul inimii , masurarea este incorecta .

Nota

- ☐ Folositi doar mansete Cool Med.
- ☐ O manseta pusa slab sau o manseta uzata , dau rezultate eronate .
- ☐ Masurarile consecutive , duc la acumularea sangelui in brat si la masuratori gresite .
Masuratorile pot fi facute cosecutiv in conditiile in care itre ele ttrece un interval de 1 minut sau bratul la care se face masurarea este tinut in pozitie ridicata, spre a permite sangelui acumulat sa circule.

Plasarea mansetei

1. Puneti manseta in pozitie dreapta pe o masa cu partea cu velcro in jos. Treceti capatul mansetei prin inelul metalic si veti forma un cerc. Partea de inchidere cu velcro va fi acum in exterior (treceti de aceasta etapa daca manseta este deja formata).



2. Puneti manseta in partea de sus a bratului astfel incat tubul sa vina in partea de jos .



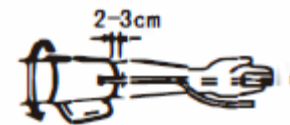
3. Infasurati manseta in jurul bratului asa cum va arata imaginea. Asigurati-va ca manseta este asezata deasupra cotului la 2-3 cm si ca tubul flexibil este pe interiorul bratului .

4. Trageti si strangeti manseta si fixati-o cu ajutorul tesaturii velcro.

5. Manseta trebuie stransa dar sub ea trebuie sa va incapa doua degete intre ea si brat. Orice imbracaminte care strange bratul trebuie indepartata.



6. Fixati manseta cu ajutorul velcro in asa fel incat sa fie confortabila si sa nu fie stransa. Puneti bratul pe masa cu palma indreptata in sus in asa fel incat manseta sa fie la nivelul inimii . Nu indoiti tubul !



NOTA !

Daca nu este posibil sa faceti masurarea la bratul stang , o puteti face si la bratul drept . In orice caz , masuratorile se vor efectua pe acelasi brat tot timpul.



Masurarea tensiunii

Dupa ce ati asezat cum trebuie manseta puteti incepe masurarea :

1. Apasati butonul START/STOP , toate iconitele de pe ecran se vor aprinde apoi pompa va umfla manseta si ecranul va arata presiunea.
2. Dupa atingerea presiunii optime , pompa va incepe sa dezumfle gradual manseta . Presiunea mansetei va fi aratata pe ecranul aparatului. In cazul in care presiunea mansetei nu este suficienta pompa va reincepe umflarea mansetei. .
3. Cand dispozitivul detecteaza semnalul , simbolul inimii  va incepe sa clipeasca pe ecran.
4. La incheierea masurarii pulsul , sistola vor apare pe ecranul aparatului .
5. Masuratoarea va ramane pe ecranul aparatului pana laoprirea acestuia de catre dumneavoastra. Daca niciun buton nu va fi actionat timp de 3 minute , aparatul se va inchide singur.



Nota :

Simbolul  va aparea pe ecran odata cu masuratoarea daca se vor inregistra posibile aritmii.

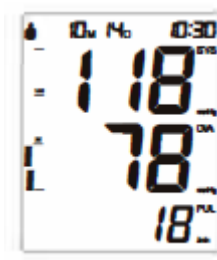


Intreruperea masurarii

Daca se impune oprirea masurarii pentru oricare motiv (spre exemplu : pacientul nu se simte bine) puteti actiona butonul START/STOP in orice moment .Aparatul va dezumfla manseta automat.

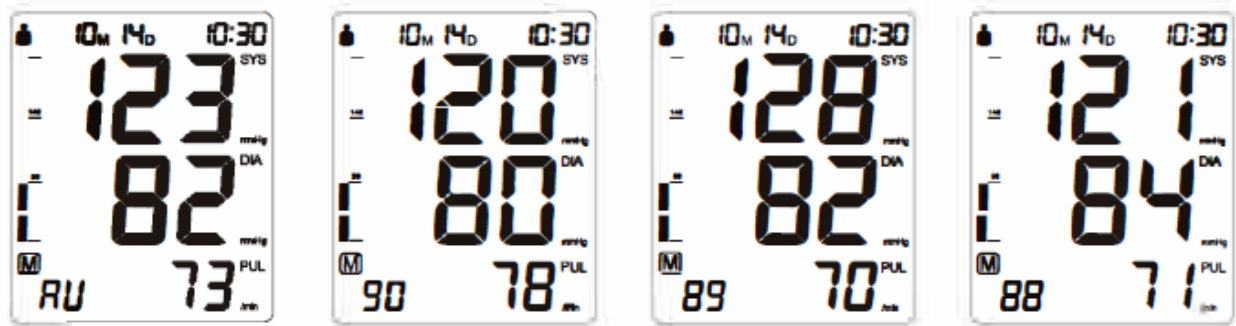
Functia de stocare a masuratorilor

Aparatul retine cate 90 de masurari facute pentru fiecare 2 utilizatori. La atingerea limitei de 90 aparatul va sterge automat cea mai veche masurare.



Consultarea istoriei masurarilor

Apasati butonul MEM si aparatul va indica media ultimelor 3 valori masurate la adoua apasare a butonului MEM pe ecran vor aparea valorile masurate , iar comutarea spre alte valori se va face prin apasarea butonului MEM.



Resetarea memoriei

Daca sunteti sigur ca doriti stergerea tuturor valorilor masurate tineti apasat butonul SET pentru 7 secunde (intimp ce aparatul este oprit) si pe ecran va aparea CL apoi apasati butonul START / STOP.

“CL” va incepe sa clipeasca pe ecran de 3 ori. Dupa aceea , apasati butonul MEM  si pe ecran va va aparea mesajul “NO” , ceea ce inseamna ca nu mai aveti nici o masurare stocata.

Despre tensiunea arteriala

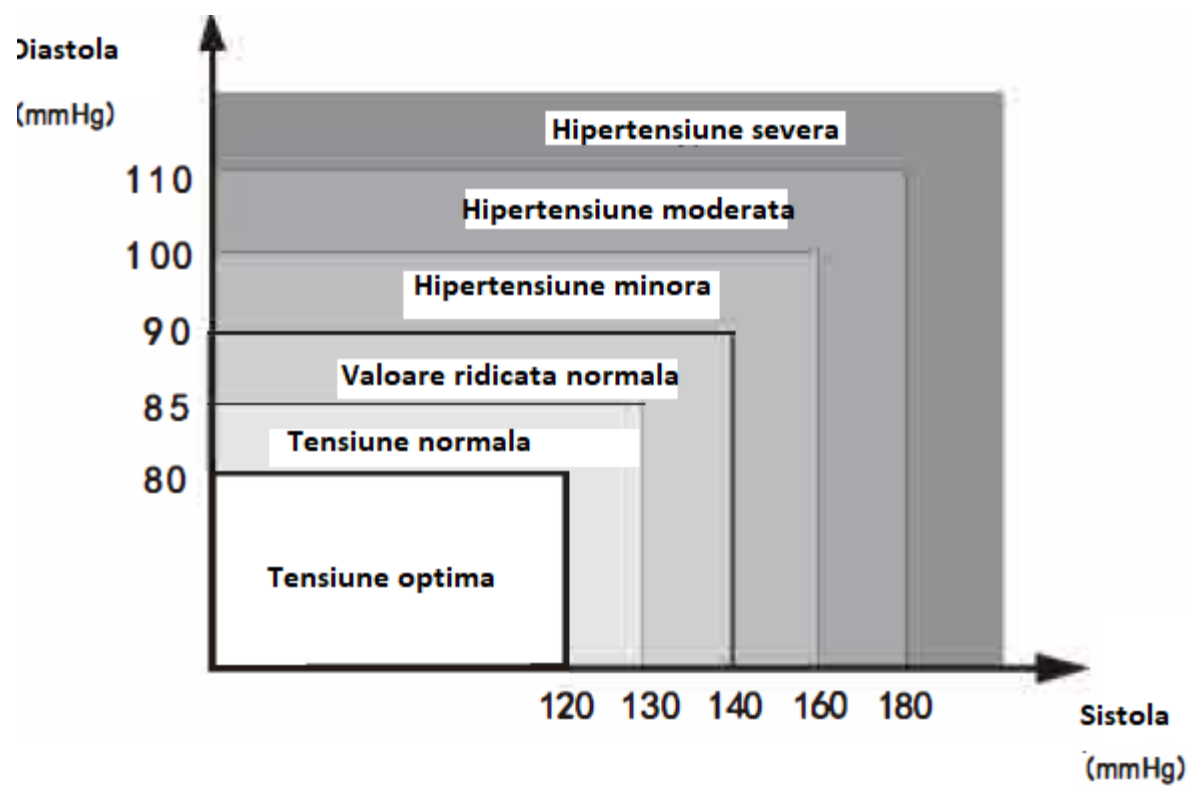
Tensiunea arteriala este presiunea aflata in artere.

Sistola : Valoarea reprezinta presiunea produsa de contractia muschiului cardiac.

Diastola : Valoarea reprezinta presiunea produsa de relaxare muschiului cardiac.



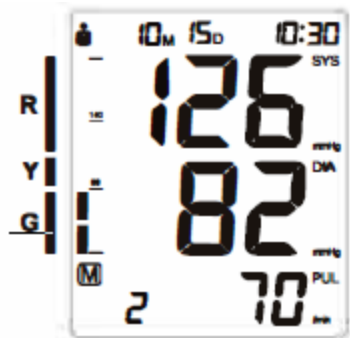
- Graficul valorilor conform Organizatiei Mondiale a Sanatatii
- Orice sistola mai mica de 100mm/Hg (13.3 K/Pa) este considerata hipotensiune.



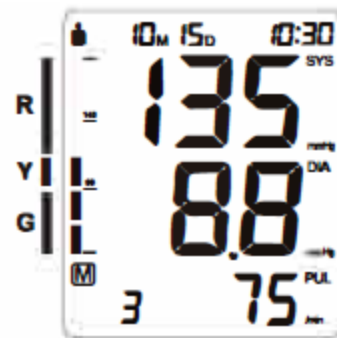
Tipuri de tensiune



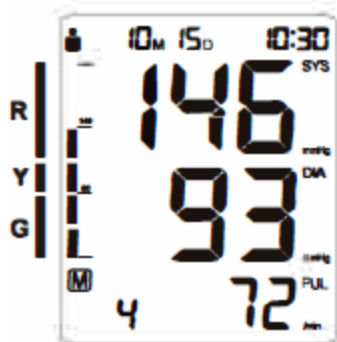
Tensiune optima



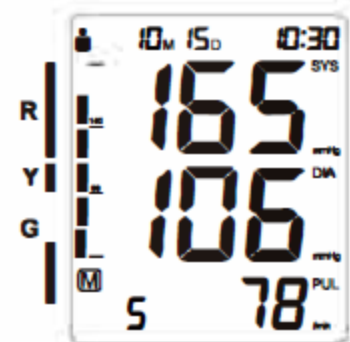
Tensiune normala



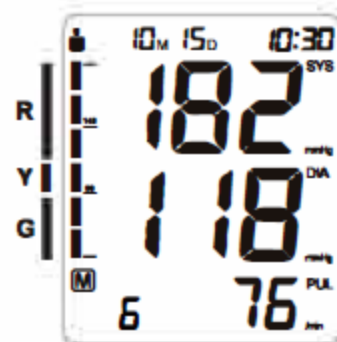
Tensiune normala ridicata



Hipertensiune usoara



Hipertensiune moderata



Hipertensiune severa

Situatii exceptionale

Erori indicate

Simbolurile de mai jos apar pe ecran in cazul unor functionari anormale

Simbol	Cauza	Corectare defect
E-1	Semnal slab sau presiunea are schimbari bruste. In afara capacitatii de masurare , aparatul va arata HI .	Puneti manseta in pozitie corecta .
		Actionati conform manualului.
E-2	Interferente externe.	In apropierea telefonului sau a altor aparate cu radiatii puternice , masuratoarea nu va fi exacta.
		Stati linistiti si nu vorbiti in timpul masurarii tensiunii.
E-3	Apare in timpul umflarii mansetei.	Puneti manseta in pozitie corecta .
		Asigurati-va ca priza de aer este montata corect in aparat .
		Reluati masurarea.
E-5	Tensiune anormala	Relaxati-va timp de 5 minute, apoi repetati masurarea. Daca aveti constant tensiune anormala, contactati-va doctorul.
	Baterie descarcata	Schimbati cele 4 baterii ale aparatului cu baterii alcaline.

Corectarea defectelor

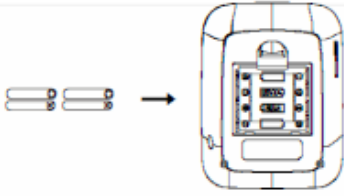
Problema	Verificare	Cauze si solutii de remediere
Aparatul nu porneste	Verificati bateriile	Inlocuiti bateriile
	Verificati polaritatea	Instalati bateriile respectand polaritatea
Manseta nu se umfla	Verificati daca este inserat furtunul	Introduceti furtunul corespunzator
	Priza de aer este rupta sau are scurgeri	Inlocuiti manseta aparatului
Aparatul afiseaza o eroare si isi opreste functionarea	Ati miscat mana in timpul umflarii	Stati nemiscat
	Ati vorbit in timpul masurarii	Nu vorbiti in timpul masurarii
Manseta rasufila	Ati pus manseta prea larg pe brat	Puneti manseta corespunzator
	Manseta este sparta	Inlocuiti manseta
 Contactati importatorul daca nu puteti remedia problemele, nu desfaceti aparatul si nu incercati sa rearati tensiometrul !		

Ingrijire si mentenanta

Pastrarea aparatului si mansetei

● Pastrati aparatul in cutia de depozitare daca nu il folositi ● Curatati aparatul cu o carpa moale si uscata. Nu folositi obiecte adrazive sau solutii volatile. ● Nu bagati tensiometrul sau componentele sale in apa!	
● Asigurati-va ca aparatul este inchis inainte de a-l curata. Puteti folosi apa distilata . ● Folositi un spray , umeziti o carpa moale pana cand aceasta va fi in deplinata umeza. Stoarceti carpa pentru a indeparta surplusul de apa pentru a evita curgerea pe aparat sau manseta. ● Stergeti bine suprafata tensiometrului , asiguradu-va ca ati curatat si manseta atat pe interiorul cat si pe exteriorul ei . Aveti grija sa nu udati cumva unitatea electronica . ● Folosind o carpa uscata , stergeti cu grija orice urma de umezeala care ar putea ramane pe manseta aparatului , Asezati manseta desfasurat pentru a permite uscarea .	

Intretinere

● Nu curatati aparatul sau manseta cu substante cum ar fi diluant , produse petroliere , etc	● Nu udati manseta si nu o curatati cu ajutorul apei .
	
● Pastrati aparatul in zone curate si lipsite de umezeala. Nu expuneti aparatul temperaturilor extreme , umiditate, sau lumina solara directa.	● Indepartati bateriile in cazul in care aparatul nu va fi folosit pe o perioada de 3 luni sau mai indelungata .
	
※ Ne declinam responsabilitatea in cazul nerespectarii instructiunilor de mai sus.	

Descriere	Tensiometru automat de brat	
Ecran	Ecran digital LCD	
Metoda masurare	Oscilometrica	
Mod de masurare	Pe brat	
Scara de masurare	Presiune	0~299 mmHg
	Puls	40~199 pulses/min
Acuratete	Presiune	±3mmHg
	Puls	±5% din valoarea citita
Ce indica ecranul LCD	Presiune	Apar 3 cifre
	Puls	Apar 3 cifre
	simboluri	Memorie/bataia inimii/baterie
Memorie	2 utilizatori cu cate 90 de valori masurate	
Alimentare	4 baterii tip AAA , DC 6V sau adaptor de priza.	
Oprire automata	Dupa 3 minute	
Greutate	Aproximativ 200gr fara baterii	
Dimensiuni	L124mm X W95mm X H52mm	
Durata de viata	10000 de masurari cu respectarea instructiunilor !	
Baterii	In mod normal pot fi folosite la 300 de masurari	
Accesorii	Manseta , manual de instructiuni	
Conditii de functionare	Temperatura	5~40°C
	Umiditate	15% ~ 93%RH
	Presiune atmos.	86kPa ~ 106kPa
Pastrare	Temperatura -20 - 55 , Umiditate 10% - 93%, evitati sa il scapatisau sa expuneti la soare	

Informatii despre garantie

Precizari

- Scopul produsului : Produsul este create pentru a fi folosit de catre adulti sau in centrele medicale , pentru masurarea tensiunii si a pulsului de la nivelul bratului.
- Aparatul respecta cerintele normativelor europene EN ISO 81060- 1 Partea I cu privire la tensiometre, EN 1060- 3:1997+A2:2009 cu privier la tensiometre, IEC8060 1-2-30 Partea II cu privier la tensiometre.
- Masuratorile facute cu acest aparat sunt echivalente cu cele facute de un cadru medical prin metoda clasica a auscultarii , aparatul aflandu-se in baremurile stabilite de American National Standard pentru tensiometre electronice sau clasice.
- Riscurile pentru pacient si utilizator au fost diminuate la cel mai mic nivel.

- Aparatul este garantat pentru 2 ani de la data achizitiei, în condițiile folosirii corecte .
- Orice reclamație cu privire la nefuncționalitatea aparatului , trebuie făcută importatorului, Garanția nu acoperă dezastrele naturale , manseta sau bateriile. De asemenea , nu acoperă daunele produse intenționat sau accidental, daunele produse în urma folosirii incorecte sau în alte scopuri decât cel pentru care aparatul a fost făcut, intervențiile neautorizate asupra aparatului.



Aparatul este calibrat și nu necesită calibrare.



Dispozitivul nu este servisabil și nu are componente care pot fi schimbate de utilizator.

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

SMART TOUCH GROUP SRL, cu sediul în localitatea București, str. Iacob Negruzzi , nr. 39, cod unic de înregistrare RO26740339/J40/3542/2010, capital social 200 lei, în calitate de Vânzător (denumit în continuare „Smart Touch Group”), acordă Cumpărătorului, strict în condițiile prevăzute mai jos, o garanție de funcționare corespunzătoare a produsului achiziționat de Cumpărător, (denumit în continuare în mod generic „Produsul”), în condițiile unei utilizări normale a Produsului, potrivit scopului și destinației acestuia.

PRODUS: conform bonului fiscal atașat/facturii atașate: _____

DATA VÂNZĂRII: _____ conform bonului fiscal atașat/facturii atașate

TERMEN GARANȚIE*: conform bonului fiscal atașat/facturii atașate: 12 luni

*se calculează de la data vânzării, indicată în factura/ bonul fiscal anexat

Factura/Bonul fiscal face parte integrantă din prezentul Certificat de Garanție comercială. Cumpărătorul, în calitate de consumator, beneficiază de toate drepturile acordate de legislația privind protecția consumatorilor, inclusiv prin Ordonanța de Guvern nr. 21/1992 republicată, Legea nr. 449/2003, republicată și actualizată cu actele normative subsecvente, și Legea nr. 296/2004, republicată, cu modificările ulterioare în vigoare la data cumpărării.

Prezenta garanție nu afectează în niciun fel drepturile conferite consumatorului prin lege și nu exclude răspunderea Vânzătorului pentru lipsa de conformitate a Produsului, astfel cum este prevăzută în Legea nr. 449/2003, precum și răspunderea pentru vicii ascunse ale Produsului. și Cumpărătorul declară și confirmă că s-au predat, după caz, instrucțiunile de utilizare și întreținere în limba română, și s-a predat Produsul în perfectă stare de funcționare, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în Certificatul de Garanție. **CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:**

1. Pentru a beneficia de prezenta garanție, Cumpărătorul este obligat să prezinte factura originală/bonul fiscal original de cumpărare a Produsului și Certificatul de Garanție al Produsului.
2. Garanția privește Produsul în integralitatea sa, așa cum a fost livrat Cumpărătorului. Și nu se extinde asupra consumabilelor.
3. Garanția este asigurată de către Smart Touch Group prin înlocuirea Produsului defect cu un altul identic, în limita stocului Smart Touch Group disponibil, sau, în cazul în care înlocuirea acestuia nu este posibilă sau este disproporționată, prin restituirea contravalorii Produsului conform legislației în vigoare, în termen de 15 zile calendaristice de la data când Smart Touch Group a luat cunoștință de deficiențele respective sau de la data la care un document de predare-primire a fost încheiat ca urmare a predării Produsului de către Cumpărător unei persoane desemnate Smart Touch Group pentru a încheia documentul de predare-primire, dată aflată în interiorul termenului de garanție, cu condiția respectării tuturor cerințelor din prezentul certificat.
4. Pentru repararea Produsului, Cumpărătorul va contacta Vânzătorul telefonic la numărul de telefon 0724313365 sau în scris pe e-mail office@smarttouchgroup.ro.

5.În cazul în care Produsul este un produs de folosință îndelungată, potrivit art. 2 lit. i) din Legea 449/2003, care nu poate fi reparat sau a cărui durată cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, Cumpărătorul poate cere înlocuirea Produsului sau restituirea contravalorii Produsului.

6.Eventualele deteriorări cauzate de manipularea sau utilizarea necorespunzătoare de genul zgârieturilor, șocurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința Smart Touch Group în momentul achiziționării Produsului nu constituie obiectul garanției.

7.Termenul de garanție este 24 luni. Termenul de garanție curge de la data intrării Produsului în posesia Cumpărătorului.

8.Pentru produsele reparate, termenul de garanție comercială se prelungește cu o perioadă egală cu perioada cuprinsă între momentul în care deficiențele Produsului, survenite în interiorul termenului de garanție, au fost aduse la cunoștința Smart Touch Group / Produsul a fost prezentat persoanei desemnate de Smart Touch Group cu încheierea documentelor de predare-primire și momentul în care Produsul a fost înlocuit și , respectiv, Cumpărătorul a fost notificat în scris în vederea ridicării sau predării efective a Produsului.

Garanția se pierde, Smart Touch Group fiind exonerat de obligațiile sale privind garanția, la îndeplinirea oricărei condiții de mai jos:

- 1.Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere ori a parametrilor de alimentare (ex: temperatură mediu ambiant, etc.) precizate în prospectele și instrucțiunile ce însoțesc Produsul la livrare și de care Cumpărătorul a luat la cunoștință.
- 2.Defectul reclamat se datorează vinei exclusive a Cumpărătorului.
- 3.Modificarea/desigilarea/repararea Produsului de către persoane fizice sau juridice neautorizate de către Smart Touch Group.
- 4.Utilizarea Produsului în alt regim decât cel precizat de manualul utilizatorului.

Importator : Smart Touch Group S.R.L. , str. Iacob Negruzzi , nr. 39.

Pentru garantie puteti sa ne contactati la numarul de telefon : 0724313365.

Adresa de primire a produselor pentru garantie este : Str. Oasului , nr. 16, loc. Otopeni , jud. Ilfov.